

## **Objašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba**

Od 5. listopada 2025. godine primjenjuju se ažurirani Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Izmjene se odnose na sljedeće:

### **Točka 1. Opće odredbe**

- dopunjuju se s opisom novih pojmova;
- EuroNKSInst platni sustav – sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja u gotovo stvarnom vremenu;
- rezervirana sredstva na računu – iznos novčanih sredstava na računu Korisnika računa koji se rezervira, a služi za izvršenje Instant kreditnog transfera u visini zadanog naloga za provedbu Instant kreditnog transfera i iznosa naknade koja se u skladu s Odlukom o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom naplaćuje za izvršenje Instant kreditnog transfera. U slučaju odbijanja provedbe Instant kreditnog transfera rezervirana sredstva postaju raspoloživa za uporabu Korisniku računa;
- AVS (Address Verification Service) – sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost poštanskog broja platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s adresom registriranom kod Banke;
- ANI (Account Name Inquiry) - sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost imena i prezimena platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s imenom registriranim uz broj računa u Banci;
- BIC (Business Identifier Code) – jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije, a primjenjuje se kod izvršavanja platnih transakcija;
- IBAN (International Bank Account Number- broj transakcijskog računa koji je određen u skladu s međunarodnom normom za numeraciju bankovnih računa, a upotrebljava se za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija;
- referentni tečaj – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim Banka, kartična platna shema ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti;
- usluga iniciranja plaćanja ili PISP – on-line elektronička usluga kojom Korisnik zadaje Nalog za plaćanje na teret Računa putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja;
- Dodatno se pojašnjavaju pojmovi: SCTInst shema, Instant kreditni transfer (instant plaćanje te Time stamp za izvršenje Instant kreditnih transfera

### **Točka 5. Raspolaganje sredstvima**

- ukidaju se čekovi kao način raspolaganja novčanim sredstvima

**Točka 6.3. Provjera primatelja plaćanja**

- opisan je način provjere primatelja plaćanja kod naloga za Instant kreditni transfer, kreditni transfer nacionalni u eurima i kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA

**Točka 6.4. Suglasnost za izvršenje platne transakcije**

- dodana je informacija o provođenju dodatnih sigurnosnih mjera AVS I ANI u transakcijama kod kojih kartica nije fizički prisutna

**Točka 6.5. Izvršenje platne transakcije**

- dodatno objašnjeno vremensko provođenje naloga za plaćanje
- dodatno objašnjeno postupanje u slučaju nepravilne ili netočne jedinstvene identifikacijske oznake
- dodana informacija o ugovaranju limita za provođenje platnih naloga

**Točka 6.6. Opoziv naloga za plaćanje**

- pojašnjene su mogućnosti opoziva naloga

**Točka 6.7. Odbijanje naloga za plaćanje**

- dodane informacije u kojim slučajevima Banka odbija provođenje naloga za plaćanje i postupanje Banke

**Točka 6.8. Priljev**

- dodana je informacija kako se priljevi po osnovi Instant kreditnog transfera odobravaju isključivo u korist transakcijskih računa Vlasnika koji je primatelj odmah po odobrenju računa Banke svaki kalendarski dan

**Točka 8. Usluge iniciranja plaćanja**

- opisano je korištenje platne usluge iniciranja plaćanja koju pruža Pružatelj usluga iniciranja plaćanja

**Točka 9.1. Kamatne stope**

- dodana informacija kako se izmjena kamatne stope koja je povoljnija za korisnika platnih usluga može primijeniti bez obavješćavanja Vlasnika.

**Točka 9.2. Naknade**

- dodano informacija kako je Banka ovlaštena izvršiti naplatu naknade s računa u korist mjerodavnog tijela prema posebnim zakonskim i podzakonskim propisima (primjerice naplata naknade za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima u korist Financijske agencije)

**Točka 9.3. Tečaj**

- dodana informacija kako se izmjena načina određivanja tečaja koji je povoljniji za Vlasnika može primijeniti bez obavješćavanja Vlasnika

**Točka 10. Informiranje vlasnika**

- dodatno objašnjeno informiranje Vlasnika putem Izvoda

- dodana informacija kako se posljednja opomena, odnosno opomena prije raskida ugovora o kreditu, šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu koju Banka ima evidentiranu u svojim matičnim podacima

**Točka 11.1.1. Limiti debitnih kartica**

- dodane informacije o limitima po debitnim karticama

**Točka 11.6. Blokada platnih instrumenata**

- definirano postupanje s karticama nakon što prestanu razlozi za blokadu

**Točka 12. Gubitak, krađa i oštećenje instrumenata raspolaganja sredstvima po računu**

- brisani dijelovi koji se odnose na čekovne blankete jer se isti ukidaju

**Točka 14.1 Izmjena Okvirnog ugovora**

- dodana informacija ukoliko Vlasnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade, s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena

**Točka 14.2. Otkaz Okvirnog ugovora**

- dodatno pojašnjena dostava otkaza o Okvirnom ugovoru i naplata naknada u slučaju prestanka ugovora

**Točka 15. Prigovori, reklamacije i pritužbe**

- dodan je link putem kojeg su dostupne informacije za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama:  
[https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_en](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en)

**Točka 16.1. Neautorizirane platne transakcije**

- dodatno pojašnjeno postupanje u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije

**Točka 16.2. Autorizirane platne transakcije**

- dodana informacija kako se odredbe o autoriziranim platnim transakcijama ne primjenjuju na međunarodne platne transakcije

**Točka 16.3. Neizvršene, neuredno izvršene i platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem**

- dodatno pojašnjeno postupanje u slučaju neizvršene, neuredno izvršene i platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem

**Točka 16.4. Isključenje odgovornosti Banke**

- pobrojani su slučajevi u kojima Banka ne odgovara za iznos neizvršene, neuredno izvršene ili platne transakcije izvršene s zakašnjenjem
- dodana je informacija o aktiviranju i korištenju opcije biometrijske autentifikacije

Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke [www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade](http://www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade)